

## Coca-Cola associe la traçabilité à l'identité de ses produits

Coca-Cola ; traçabilité ; emballages ; règlement européen n°1935/2004

**Depuis le 27 octobre 2006, les règles en matière de traçabilité agroalimentaire se sont renforcées pour s'appliquer aux matériaux entrant en contact avec les denrées alimentaires. Cette disposition s'appuyant sur le règlement européen n°1935/2004 implique une co-responsabilité en cas d'alerte sanitaire. Depuis cette date, les fournisseurs d'emballages sont tenus aux mêmes obligations de transparence que les producteurs et distributeurs de la filière. Coca-Cola Entreprise a arrêté des règles rigoureuses de traçabilité, applicables également à ses fournisseurs.**

En France, réparties de façon homogène sur l'ensemble du territoire national, les 15 implantations de [Coca-Cola Entreprise](#) comprennent 1 siège, 7 directions régionales, 5 usines d'embouteillage, 1 centre de reconditionnement et 1 centre technique. Depuis 2003, Coca-Cola Entreprise a investi 120 millions d'euros dans l'outil industriel. En 2007, Coca-Cola Entreprise a notamment investi 36 millions d'euros dans ses capacités de production, renforçant ainsi sa présence sur le territoire français. Ces investissements se sont essentiellement concentrés sur deux sites de production, à Dunkerque (59) et aux Pennes-Mirabeau (13).

En 1999, Coca-Cola avait subi l'interdiction momentanée de distribuer ses produits en France et en Belgique, en raison d'une « incapacité à être claire sur la traçabilité de ses produits », ainsi que l'avait justifié alors Marylise Lebranchu, Secrétaire d'Etat au commerce.

### Maîtrise de la qualité



Depuis, les choses ont évolué. Afin de garantir aux consommateurs une qualité des produits irréprochable, Coca-Cola Entreprise se targue aujourd'hui d'une politique de maîtrise de la qualité tout au long de la chaîne d'approvisionnement avec des règles rigoureuses de sécurité alimentaire :

Le programme « Food Industry Program » de Coca-Cola est destiné à renforcer les mesures d'hygiène, développer la communication sur la sécurité alimentaire et systématiser le partage des bonnes pratiques.

Toutes les usines sont triplement certifiées par SGS (organisme indépendant) :

- ▶ ISO 9001 pour la qualité
- ▶ OHSAS 18001 pour la sécurité
- ▶ ISO 14001 pour l'environnement.

Près de 6 000 contrôles de qualité sont réalisés chaque jour dans chacune des cinq usines d'embouteillages françaises.

### **Bouteille PET**



Coca-Cola Entreprise dispose d'une traçabilité complète de ses produits jusqu'au consommateur. Le code placé sur le fond extérieur de la boîte ou sur le col de la bouteille PET permet d'identifier le lieu de fabrication, la ligne de production d'où le produit sort et l'heure précise de production, permettant d'identifier la palette qui a transporté la boîte, la bouteille ou le destinataire du lot de production.

À partir de 2002, une ligne de production de bouteilles PET a été mise en place sur le site de Dunkerque. En 2003, Coca-Cola a opté pour les standards GS1 dont la complexité et la fiabilité permettent un rappel de ses produits en deux heures.

Ses fournisseurs d'emballages ont été aussi invités à investir dans des standards identiques afin d'assurer la lecture automatique des codes-barres. L'entreprise, dans son « [Système qualité Coca-Cola Prescriptions générales Fournisseurs](#) (.Pdf) » un document détaillant les impératifs liés au système Qualité du groupe, rappelle aux fournisseurs les engagements qu'ils doivent respecter en matière de traçabilité.

Livrés en flux tendus, les corps des cannettes sont acheminés en continu par palette. Scannées automatiquement, elles sont ainsi référencées au stock avant d'intégrer les lignes de production. Boîtes et couvercles sont répertoriés et associés à un code. Chaque boîte remplie et sertie est mise en palette et la date limite d'utilisation optimale, le jour de production, le site de production, le numéro de la ligne et l'heure sont identifiables.

### **Implication des partenaires**



En 2007, l'un des partenaires de Coca-Cola, étiquette (sur les sites de production de l'embouteilleur Casbega, près de Madrid) chaque type d'emballage : cannettes, bouteilles en verre, bouteilles PET, « bag in box », sur les différentes lignes de production qui les conditionnent.

Afin de répondre à la réglementation Européenne, Coca-Cola a été confronté à la nécessité d'automatiser tout le suivi des palettes dans la chaîne logistique. Ses exigences impliquaient l'application d'étiquettes comprenant les codes-barres EAN-128 & SSCC sur chaque palette.

De manière à garantir cette identification des palettes, la solution UP Trace a été de fournir et d'installer un APL 6200, un système Print & Apply d'étiquettes SSCC autocollantes en temps réel sur deux faces de la palette, sur chaque ligne de production et d'emballage.

Ces numéros d'identification d'unités logistique permettent d'attribuer un numéro unique ("serial number") facilitant une localisation très rapide d'un lot précis. Ces standards vont de pair avec un échange de données électroniques avec les fournisseurs.

On peut ainsi effectuer de manière efficace tous les processus et cycles d'étiquetage avec un minimum de contrôles opérationnels. Ainsi, 16 systèmes Print & Apply APL 6200 d'UBScode ont été installés et fonctionnent de manière permanente, au rythme d'une palette par minute.

Coca-Cola, comme tous les acteurs du secteur des liquides alimentaires, rencontre une difficulté accrue dans la traçabilité puisque le produit est un liquide. La traçabilité n'est donc efficace que par le biais d'un marquage strict de son emballage dont il faut assurer le suivi en amont et en aval.

Un paramètre essentiel pour assurer la pérennité du groupe qui a fait de la traçabilité l'une de ses priorités, l'associant étroitement à l'identité même de ses produits. Une garantie prioritaire désormais pour les acheteurs aussi. Perrier, par exemple, avec la découverte de traces de benzène dans ses bouteilles en 1989, avait déjà réalisé alors les dangers d'une défiance du consommateur. Les normes de traçabilité d'aujourd'hui sont destinées à éviter définitivement ces écueils.

Sylvie  
28/07/08

Pesme

Sources : [Coca-Cola Entreprise](#) ; [l'Usine Nouvelle](#) ; [UP Trace](#)